

## Código de Conducta del Paciente

Un colectivo de cannabis medicinal es, por definición, una empresa cooperativa. Trabajamos juntos en un clima que es a menudo hostiles a nosotros, y con el fin de ofrecer un buen servicio que tenemos que establecer una norma básica de conducta que se espera a todos a seguir. Entendemos que nuestros pacientes frecuentemente se enfrentan a circunstancias difíciles, incluyendo problemas físicos, mentales y emocionales, pero con el fin de ofrecer un buen servicio a todos, debemos insistir en que nuestros pacientes en cuenta las siguientes normas de conducta:

1. Usted nunca va a transferir la medicina a un no-paciente, ni dar ninguna indicación al personal Sespe que tiene la intención de hacerlo.
2. Usted será serio y respetuoso cuando se trata de miembros del personal Sespe, por teléfono y en persona. El comportamiento abusivo, agresivo o amenazante es absolutamente inaceptable y no será tolerado.
3. Va a estar disponible durante la ventana de la entrega, y contestar el teléfono cuando el conductor le llama. Nos reservamos el derecho de aplicar una tarifa de \$ 10 re-entrega o espera cuando lo consideremos necesario.
4. Va a asegurarse de que tiene fondos suficientes para cubrir su orden, y que no más de \$ 2 es en moneda.
5. No nos va a pedir que le reunirá en las ubicaciones que no son seguros, o dentro de 1,000 pies de escuelas, parques, bibliotecas o lugares de culto.
6. Usted entiende que se trata de una prestación de servicios única, y no hay absolutamente ninguna walk-in o servicio de recogida.
7. Durante las entregas, que mantendrá a sus mascotas y / o niños bajo control y informar al personal Sespe de antemano si hay alguna precaución el conductor necesita para tomar.
8. Va a almacenar su medicamento de manera responsable y asegurarse de que no hay niños, mascotas o no pacientes tienen acceso a ella.
9. Va a mantener su recomendación y ID-actualizada, listo para presentar a la entrega, y nos informe de cualquier cambio que afecte a su condición de un paciente.
10. Nos reservamos el derecho de rechazar prestar el servicio a cualquier persona en cualquier momento si consideramos que la seguridad o legalidad de nuestra operación pueden estar en riesgo.